

Les numéros de téléphone importants :



L'Agence Régionale de Santé Hauts de France
Téléphone : 0.809.40.20.32



La Maison Départementale de la Solidarité de Saint-Omer
Téléphone : 03.21.12.28.30



Livret d'accueil du SAVS et du SAMSAH

Version n° 3

Dernière mise à jour le 17 mai 2021

Avis du Conseil de la Vie Sociale du 28 mai 2021

Transmis pour avis au Comité Social et Economique le 16 novembre 2021

Validé par le Conseil d'Administration de l'Apei le 18 octobre 2021



Livret d'accueil

Vous n'avez pas compris quelque chose ?



Surligner les mots ou phrases difficiles pour vous.
Parlez-en à votre référent éducatif
il pourra vous expliquer.



Le livret d'accueil vous présente l'organisation du SAVS et du SAMSAH.

Le SAVS et le SAMSAH sont des services gérés par l'Apei les Papillons Blancs de l'Arrondissement de Saint-Omer.



Le SAVS et le SAMSAH s'organisent en SAMO Services et Actions en Milieu Ouvert.

La directrice est Madame Cécile Bouche.
La chef de service est Madame Natacha Denèkre.

S'articulant autour des notions d'aide, de soutien, de bien-être, de protection et de sécurité les missions du SAVS et du SAMSAH sont d'accompagner la personne en situation de handicap dans la réalisation de son projet de vie.



Les moyens que nous mettons en œuvre :

- Vous proposer des temps d'échanges pour mieux vous connaître et construire un projet de vie
- Etablir avec vous un projet personnalisé d'accompagnement
- Vous rencontrer régulièrement
- Vous proposer des temps de découverte, de partage, d'apprentissages en groupe.



Pour le SAMSAH s'ajoute une coordination des soins et un partenariat avec le secteur médical.



La protection des données à caractère personnel



Depuis le 25 mai 2018 il y a un nouveau règlement européen Le RGPD Règlement Général sur la Protection des Données. Il explique la protection de vos droits sur vos données personnelles.



Si vous êtes accompagné par le SAVS ou le SAMSAH nous recueillons vos informations personnelles. Par exemple, votre nom, prénom, adresse, n° de sécurité sociale...



Vos informations personnelles sont utiles pour :

- Votre accompagnement social et médical
- Gérer votre dossier.

Vos coordonnées seront conservées pendant 20 ans.

Nous pouvons transmettre vos données personnelles :

- Aux professionnels en charge de votre accompagnement
- Aux organismes administratifs
- Aux institutions médicales en cas d'urgence (pharmacies, hôpitaux).



Vous avez le droit :

- D'accéder à vos données
- De corriger ou de changer vos données
- De demander qu'on efface vos données
- De demander qu'on arrête d'utiliser vos données
- De faire une réclamation auprès de la CNIL Commission Nationale Informatique et Libertés.



Pour parler de tous vos droits ou pour toute autre demande sur la protection de vos données personnelles vous pouvez contacter le référent RGPD de l'Apei à l'adresse : rgpd@apei-saint-omer.fr



Les professionnels du SAVS et du SAMSAH :

La direction avec :

- Une directrice
- Une chef de service



L'équipe administrative avec :

- Une secrétaire
- Une comptable



L'équipe médicale et paramédicale avec :

- Un médecin généraliste coordinateur
- Une infirmière coordinatrice
- Une psychologue
- Des aides-soignantes
- Une praticienne en activités physiques adaptées.



L'équipe socio-éducative avec :

- Des éducateurs spécialisés
- Une aide médico psychologique
- Une conseillère en économie sociale et familiale
- Une conseillère en insertion professionnelle.



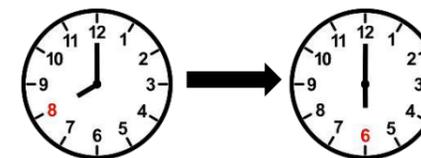
Un agent de service



Les services sont ouverts du lundi au vendredi.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗

De 8h à 18h



Quand les professionnels sont occupés ou que les services sont fermés

- Vous pouvez laisser un message sur le répondeur.
- Vous avez une boîte aux lettres à votre disposition.



S.A.V.S.

Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

S.A.M.S.A.H.

Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

 03.21.98.69.71

 03.21.12.98.97

 savs-samsah@apei-saint-omer.fr